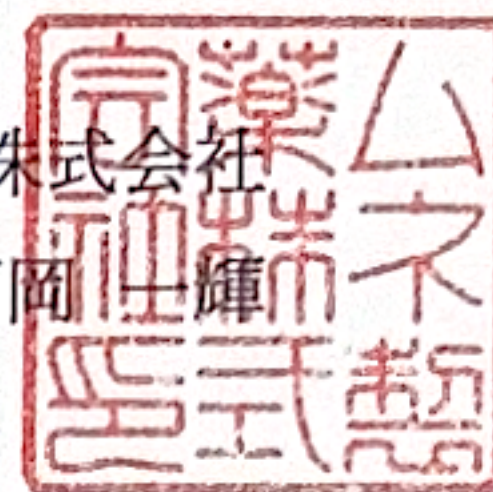


2025 年 12 月 2 日

得意先各位

ムネ製薬株式会社
代表取締役社長 西岡



社内サーバー機器不具合に伴う出荷業務遅延のご連絡

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。本日、弊社社内サーバー機器において OS アップデートに起因した不具合が発生し、終日出荷業務を停止せざるを得ない状況となりました。現在、復旧に向けて対応を進めており、明日 12 月 3 日の未明には復旧できる見込みとなっております。本日ご注文いただいた製品につきましては、復旧確認後に順次発送させていただく予定ですが、当面の間、納品日が通常よりも 1～2 日程度遅れる可能性がございますので、何卒ご了承ください。

本件により、得意先様には多大なるご迷惑とご不便をお掛けいたしますことを心より深くお詫び申し上げます。できるだけ早期に通常の出荷サイクルでお届けできるよう尽力いたしますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

注) 本件は、コンピューターウイルスやランサムウェア等とは一切関係ございません。

【本件に関するお問い合わせ先】

ムネ製薬株式会社/管理部

■TEL:0799-85-0107

■FAX:0799-85-1369